



# PROGRAMME DE FORMATION

## TITRE PROFESSIONNEL

# CONSEILLER. DE VENTE

Certification RNCP 37098 - Niveau 4 (Bac)



## CONTENU

### ACTIVITÉ TYPE 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Compétence professionnelle 1 : Assurer une veille professionnelle et commerciale

Compétence professionnelle 2 : Participer à la gestion des flux marchands

Compétence professionnelle 3 : Contribuer au merchandising

Compétence professionnelle 4 : Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

### ACTIVITÉ TYPE 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Compétence professionnelle 5 : Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image

Compétence professionnelle 6 : Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente

Compétence professionnelle 7 : Assurer le suivi de ses ventes

Compétence professionnelle 8 : Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## OBJECTIFS

- Gérer son activité dans un environnement commercial omnicanal
- Assurer la vente de produits et de services associés
- Apporter de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle

## METIER ET DEBOUCHÉS

**Métier :** Le/la Conseiller/ère de vente est chargé.e d'accueillir, informer et orienter une clientèle souvent exigeante en magasin spécialisé, en grande surface ou encore en boutique. Il/elle devra être en capacité d'argumenter et d'adapter son discours en fonction des besoins de chacun pour vendre les produits.

En parallèle, il/elle devra mettre en avant les produits, en rayons, en vitrine ou encore dans la boutique en ligne de l'établissement.

**Débouchés :** Vendeur.se spécialisé.e, conseiller.ère de clientèle, conseiller.ère en vente, employé.e de commerce, employé.e de libre-service.



FORMAZOT OCEAN INDIEN

46, route de l'Eperon Saint-Gilles-les-Hauts 97435 Saint-Paul

0263 04 01 10

[www.formazot.com](http://www.formazot.com) / [rh.assistant.formazot@gmail.com](mailto:rh.assistant.formazot@gmail.com)

SIRET 852 653 393 00011

CV V7 MAJ LE 11/07/2024

## Public et prérequis

Toute personne éligible aux contrats en alternance peut accéder à cette offre de formation sous certaines conditions :

- Niveau 3ème ou BEP/CAP,
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Capacités relationnelles et rédactionnelles

## Tarif

Financement possible par l'OPCO de l'entreprise d'accueil. Montants définis selon le référentiel publié par FRANCE COMPÉTENCES.

## Durée

- 18 mois de formation,
- 7 h de formation par semaine,
- Total de 560 h de formation.

## Résultats 2023

- Taux d'obtention : A venir (2024)
- Taux de satisfaction : A venir (2024)
- Taux d'insertion professionnelle : A venir (2024)
- Taux de poursuite d'études : A venir (2024)
- Taux de rupture de contrat : 36 %
- Taux d'interruption de la formation : 21 %

## Accès PSH

Concernant les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

Pour toute question, veuillez contacter notre référente handicap : Mme Florence VIDOT.

## Équivalences

- Bac professionnel commerce
- Bac professionnel vente
- TP Vendeur Conseil en Magasin

## Passerelle

Pour ce titre professionnel, il n'y a pas de passerelle disponible.

## Suite de parcours

Diplômes ou titres de niveau Bac+2 (Ex : Titre pro Manager d'unité marchande , Titre pro Négociateur technico-commercial , BTS Management des unités commerciales)

## Validation

Possibilité de valider le titre entièrement ou par blocs de compétences.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours de formation,
- Délibération du jury sur la base :
  - du Dossier Professionnel,
  - des résultats aux épreuves de la session d'examen,
  - de la mise en situation professionnelle,
  - de l'entretien final.

## Méthodes & moyens pédagogiques

Seront mis à votre disposition :

Kit pédagogique, supports écrits, diaporama, logiciels professionnels, supports audio et visuels, outils multimédias, ressources documentaires.

Le centre dispose de salles de formation modernes d'une capacité d'accueil maximale de 15 personnes chacune et équipées d'ordinateurs, casques, pédaliers, vidéoprojecteurs et imprimante.

## Accès à la formation

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les démarches sont les suivantes :

- information collective (facultatif),
- test de positionnement,
- entretien individuel.

Le délai moyen d'accès à nos formations est compris entre 1 et 6 mois en fonction de la date de signature du contrat d'alternance.

Les dates de rentrée correspondent aux débuts des activités types.



Certificateur : Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités - Enregistrement de la certification : 17/10/2022  
Pour plus d'informations sur ce titre, veuillez consulter le site <https://www.francecompetences.fr>

