



PRÉPARATION À L'EXAMEN DE CHAUFFEUR VTC

Objectifs

- Maîtriser la réglementation du transport public particulier de personnes
- Gérer sa propre entreprise
- Appliquer les règles de la sécurité routière
- Converser avec ses clients en français et en anglais
- Développer une politique commerciale,
- Appliquer la réglementation spécifique aux VTC
- Se présenter à l'examen d'accès à l'activité de conducteur de taxi et de conducteur de voiture de transport avec chauffeur

Prérequis

Être titulaire depuis plus de 3 ans du permis B

Ne pas avoir fait l'objet de condamnation figurant au bulletin n°2 du casier judiciaire

Modalités d'évaluation

Évaluation par QCM à l'issue de chaque module et présentation à l'examen national organisé par le ministère de l'Intérieur

Public

Toutes personnes souhaitant se lancer dans l'activité de chauffeur VTC.

Durée

6 journées soit 40 heures de formation.

Accessibilité

Accès PMR

Pour toutes informations concernant nos conditions d'accès aux public en situation d'handicap,

merci de contacter notre référent handicap :
Mme Florence VIDOT

PROGRAMME

Module 1 : Réglementation du Transport public particulier de personnes

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers
- Connaître les obligations générales relatives aux véhicules
- Connaître les obligations relatives au conducteur

Module 2 : Gestion d'entreprise

- Apprendre tous les outils afin de gérer sa propre entreprise
- Connaître les obligations et documents comptables
- Savoir identifier les charges entrant dans le calcul du coût de revient

Module 3 : Sécurité routière

- Savoir appliquer les règles du Code de la route
- Connaître les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant et préserver l'environnement

Module 4 : Français

- Comprendre un texte de 15 à 20 lignes rédigé en langue française
- Savoir analyser méthodologiquement un texte
- Maîtriser quelques notions de culture générale

Module 5 : Anglais

- Accueillir la clientèle
- Comprendre les demandes des clients
- Demander des renseignements concernant le confort de la clientèle
- Mener une conversation très simple

FORMAZOT Océan Indien
46 Route de l'Éperon Saint-Gilles les hauts 97435
0263 04 01 10
assistante@formazot.com

PROGRAMME

Module 6 : Développement commercial

- Les principes généraux du marketing
- La valorisation des qualités de la prestation commerciale VTC
- La fidélisation des clients et la prospection pour en obtenir d'autres

Module 7 : Réglementation spécifique aux VTC

- Connaître les dispositions relatives aux exploitants VTC
- Connaître les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation et connaître leur signalétique
- Savoir établir les documents relatifs à la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle.

Module 8 : Formation complémentaire PSC1

Cette formation sera externalisée vers un organisme partenaire.

À la sortie de celle-ci, le stagiaire devra être capable de :

- Organiser une protection pour éviter le sur-accident
- Établir un premier bilan de l'état de la victime et de ses fonctions vitales
- Transmettre une alerte aux services de secours

Module 9 : Formation pratique

- Prise en main du véhicule : boutons, accessoires, siège, rétro, boîte automatique
- Mise en situation examen pratique VTC : simulation conduite professionnelle commentée
- Perfectionnement conduite, niveau Grande Remise

